

Voor consumenten

- Meld je retour binnen 14 dagen na ontvangst via e-mail (sales@doppio-espresso.nl)
- Na je melding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen
- Het product is in originele staat en alleen gebruikt zoals nodig om het te bekijken of beoordelen – bij schade of gebruik boven normaal kunnen we waardevermindering doorberekenen
- Retourkosten zijn voor eigen rekening (tenzij anders afgesproken)
- Bij een correcte retourontvangst ontvang je binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug

Niet retourneerbaar:

- Gepersonaliseerde of speciaal bestelde producten
- Producten waarvan de verzegeling is verbroken (bijv. hygiëne, voeding of software)

Ruilen is mogelijk in overleg en onder dezelfde voorwaarden.

Voor zakelijke afnemers

- Geen herroepingsrecht – zakelijke bestellingen zijn definitief
 - Retouren alleen mogelijk na schriftelijke toestemming
 - Kosten & risico's van retourzendingen zijn voor zakelijke klant
 - Ruilen alleen in overleg
-

Klachten & Gebreken

Consumenten:

- Zichtbare gebreken: binnen 14 dagen na ontvangst melden
- Verborgene gebreken: binnen 2 maanden na ontdekking melden

Zakelijke afnemers:

- Zichtbare gebreken: binnen 5 werkdagen na ontvangst melden
- Verborgene gebreken: binnen 14 dagen na ontdekking melden

Klacht? Mail naar: sales@doppio-espresso.nl

Garantie

- **Consumenten:** wettelijke garantie van toepassing
 - **Zakelijke afnemers:** alleen garantie indien schriftelijk overeengekomen of via de fabrikant
-

Vragen of retour melden?

Telefoon: +31 (0)513 419 363

E-mail: sales@doppio-espresso.nl

Retouradres: Doppio Espresso Business Services B.V., Nipkowsweg 19, 8501 XH Joure.

Een uitgebreide versie van dit retourbeleid is vindbaar op onze site. Door te bestellen stem je in met de Algemene Voorwaarden en het Retour & Garantiebeleid van Doppio Espresso Business Services B.V..